

Lehrgangsort: Unterm Berg 15, Oldenburg

Unterrichtszeiten:

Mo-Do 08:00 – 16:00 Uhr

Fr 08:00 – 15:00 Uhr

Laufzeit: 24 Monate

Abschlüsse:

E-Commerce-Manager/in

(Zertifikat des Trägers)

Business-English (Zertifikat des Trägers)

Kaufmann/frau im E-Commerce (IHK)

Förderung möglich:

Bei Vorliegen der individuellen Voraussetzungen kann die Finanzierung z.B. über die Deutsche Rentenversicherung, das Jobcenter oder die Bundesagentur für Arbeit erfolgen.

Sie benötigen mehr Informationen?

Ihre Ansprechpartnerin bei allen Fragen rund um die Umschulung:



Sandra Neemann

Bereichsleiterin
Online Marketing &
E-Commerce

Unterm Berg 15, 26123 Oldenburg

☎ 0441 998669-04

📄 0441 998669-20

✉ neemann@comfair-gmbh.de

Willkommen bei ComFair!

ComFair steht für **Communication** und **Fairness**. Seit 1998 bieten wir Ihnen ein anregendes Umfeld, in dem Lernen Spaß macht und zum erfolgreichen Abschluss führt. Unser Bewegungs- und Entspannungsprogramm Reha.Pro.Activ® unterstützt Sie beim gesunden Lernen und Arbeiten.

Unsere Weiterbildungen fördern Sie auf Ihrem Karriere-weg. Wir unterstützen Sie bis zu 6 Monate nach Um-schulungsende bei der Arbeitsplatzsuche.



Wir freuen uns auf Sie!

COMFAIR GMBH
Bildung Beratung Entwicklung

www.comfair-gmbh.de

Zertifiziert durch:



**Kaufmann/frau
im E-Commerce**
duale Umschulung

Anerkannter Ausbildungsberuf seit 01.08.2018!

Stand: März 2019 | Fotos © ComFair GmbH | fotojia.com

COMFAIR GMBH
Bildung Beratung Entwicklung



**Oldenburgische
Industrie- und Handelskammer**

in Kooperation mit der Oldenburgischen Industrie- und Handelskammer (IHK)

Die Welt des Handels hat sich in sehr kurzer Zeit drastisch verändert: Von Büchern über Schuhe, Technik bis hin zu Lebensmitteln und Konzerttickets – wir kaufen im Internet ein und bezahlen die gekauften Waren und Dienstleistungen mit Online-Bezahldiensten.

Damit einhergehend ändern sich die Aufgaben und Anforderungen an Beschäftigte im Unternehmen. Der Gesetzgeber hat darauf reagiert und zum 01.08.18 einen neuen Ausbildungsberuf ins Leben gerufen:

Kaufmann/frau im E-Commerce.

Praxisnähe ist entscheidend, so dass die Umschulung in Kooperation mit Partner-Unternehmen aus der Region durchgeführt wird.

Bei Bedarf: Vorbereitungs-Lehrgang

Im Vorbereitungs-Lehrgang machen wir Sie mit den Anforderungen der Umschulung vertraut und erleichtern Ihnen so den Einstieg.

Lerninhalte des Vorbereitung-Lehrganges:

- Lern- und Arbeitsmethodik
- Kommunikation
- Teambildung
- Persönlichkeitsentwicklung
- Supervision
- Training on the Job
- Arbeitsmarkt und Bewerbung



Lerninhalte der Umschulung:

Rahmenlehrplan	Sortimentsgestaltung im Online-Vertrieb
	Online-Marketing-Maßnahmen
	Online-Vertriebskanäle
	Kennzahlen im Online-Vertrieb
	Unternehmen präsentieren und Rollengestaltung
	Verträge im Online-Vertrieb
	Werteströme bearbeiten und bewerten
	Beschwerdemanagement
	Servicekommunikation
	Wertschöpfungsprozesse
Einflüsse auf unternehmerische Entscheidungen	
Berufsbezogene Realprojekte	

Mögliche Aufgaben und Arbeitsfelder:

Aufgaben & Arbeitsfelder	Als Kaufmann/frau im E-Commerce ermöglichen und gestalten Sie den Einstieg oder Ausbau der Online-Vertriebsmaßnahmen Ihres Unternehmens. Ihre Aufgaben und Einsatzmöglichkeiten im E-Commerce sind vielfältig und zukunftsorientiert.
	Sie:
	→ konzipieren und entwickeln Waren- und Dienstleistungssortimente weiter
	→ setzen alle Vertriebskanäle ein
	→ bewirtschaften und verwalten Online-Portale und Online-Shops
	→ aktivieren verschiedene Bezahlssysteme
	→ haben Überblick über kaufmännische Fragen
	→ kommunizieren intern und extern
	→ wickeln Online-Waren- und Dienstleistungsverträge ab
	→ sorgen dafür, dass rechtliche Bestimmungen eingehalten werden
→ sorgen über verschiedene Kanäle für reibungslosen Kundenkontakt	